

PLANO DE DISCIPLINA

1) IDENTIFICAÇÃO

Escola Superior de relações Públicas – Esurp

Cursos: 1. Gestão Estratégica de Pessoas

2. Secretariado Executivo na Gestão Empresarial.

Disciplina: Psicologia do Trabalho

Carga horária: 32 horas-aula

Horário das aulas: 18:40 às 22h00

Curso 1 - as terças e quintas-feiras

Curso 2 - as segundas e quartas-feiras

Períodos: Curso 1 = 25.03 a 22.04.2010

Curso 2 = 29.03 a 26.04.2010

Professor: Raimundo Lázaro da Cruz – MSc

2) EMENTA

Comportamento humano: análise individual e de grupo. Percepção interpessoal. Fatores pessoais ligados ao trabalho. Problemas psicológicos relacionados ao desempenho. Diferenças culturais no comportamento humano.

3) JUSTIFICATIVA DA DISCIPLINA

Oferecer ferramentas aos alunos dos Cursos de Pós-Graduação (Gestão Estratégica de Pessoas e Secretariado Executivo na Gestão Empresarial), através da utilização de recursos teóricos e de diferentes técnicas da Psicologia do Trabalho, que favoreçam, entre outras coisas, a realização de diagnóstico organizacional; desenvolvimento de pessoal; recrutamento e seleção de pessoal.

Os alunos realizarão, neste sentido, leituras do sistema social das organizações, detectando variadas questões, tanto as de âmbito social e cultural imbricadas nas relações de trabalho, como nas relações humanas, observando, também, alternativas para melhorar as relações entre profissionais, considerando conceitos para uma boa comunicação, auto-conhecimento, empatia e flexibilidade. Reforçando, portanto, a importância do conhecimento e do papel da Psicologia, como instrumento no contexto da identificação e valorização dos profissionais nas organizações, respondendo, assim, ao desafio da construção de um olhar subjetivo e complexo do profissional dos diferentes Cursos, na construção do conhecimento da dimensão organizacional, das atitudes para capacitação e recondução do profissional / homem.

4) OBJETIVO GERAL

Estudar as implicações da organização do trabalho coletivo nas Ciências Comportamentais, visando compreender a função do Trabalho e seu impacto na vida humana, permitindo uma maior dimensão da relação homem / trabalho / organização e os processos decorrentes deste engajamento humano.

5) OBJETIVOS ESPECÍFICOS

UNIDADES DIDÁTICAS	OBJTIVOS ESPECÍFICOS
DINÂMICA DE GRUPO NA CONSTRUÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES.	<ul style="list-style-type: none">- Promover o conhecimento da Dinâmica de Grupo que aliado às outras disciplinas e técnicas constituem a base fundamental para gestores de equipes.- Desenvolver a capacidade de percepção dos fenômenos que ocorrem nos grupos.- Capacitar as pessoas a atuarem nas equipes de trabalho com habilidade, competência e atitudes éticas.- Estimular nas pessoas a sensibilidade, a espontaneidade e a criatividade, aspectos fundamentais na liderança de equipes.
ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL	<ul style="list-style-type: none">- Buscar uma definição para a escolha da melhor faculdade ou curso técnico.- Desenvolver um novo projeto profissional ou outras atividades ocupacionais.- Proporcionar condições ao profissional que passa por um momento de saturação, que, possa repensar suas concepções e possíveis práticas, objetivando apontar para uma nova forma de atuação, com perspectivas de desenvolvimento.- Elaborar novos projetos para as pessoas desempregadas e ou aposentadas.
SELEÇÃO DE PESSOAL	<ul style="list-style-type: none">- Levar a adquirir uma idéia clara das funções e cargos, tendo total visibilidade de que está se buscando melhoria e ver de que modo suas necessidades de recursos coincidem com sua missão e o ambiente da Empresa.- Estar atento às pessoas sem experiências, mas com capacidade de criatividade, pois é possível que a cultura empresarial previamente adquirida não seja compatível.- Repassar ao executivo o conhecimento das competências dos candidatos que precisam ser reforçadas.- Ter uma idéia clara da função e do cargo e saber como realizar as entrevistas.

<p>CONHECIMENTO DA PROFISSÃO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Propiciar um conhecimento atualizado do verdadeiro papel de um(a) Secretário(a) Executivo(a) e um Gestor de Pessoas. - Atentar para importância do Trabalho em equipe, nas tomadas de decisões e a dimensão do aumento das exigências no exercício de suas funções. - Buscar uma bagagem cultural e discernimento, podendo assim tornar-se empreendedores (as) no assessoramento do executivo. - Cultivar uma postura de absoluto sigilo, mantendo dessa forma um alto grau de profissionalismo.
	<ul style="list-style-type: none"> - Procurar ser criativo na execução das suas tarefas. -Ter mente aberta para acompanhar o desenvolvimento tecnológico. - Buscar a eficiência no desenvolvimento de suas funções. - Possuir um espírito cooperativo para trabalhar em equipe.
<p>GESTÃO NO TRABALHO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Envolver as pessoas na reestruturação de seu trabalho. Fazer com que as pessoas assumam o compromisso de mudar constantemente. - Levar as pessoas a participarem amplamente das transformações, que irão determinar mudanças, também, em suas vidas como indivíduo (organização / trabalho / indivíduo).

6) CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

MÓDULOS	CARGA HORÁRIA
<p>1º MÓDULO DINÂMICA DE GRUPO NA CONSTRUÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES.</p> <ul style="list-style-type: none">1.1. Dinâmica de Grupo e Base Fundamental para Gestores de Equipe. 1.2. Percepção dos Fenômenos que ocorrem nos Grupos.1.3. Habilidade, Competência e Atitude Ética. <p>2º MÓDULO SELEÇÃO DE PESSOAL</p> <ul style="list-style-type: none">2.1. Processos de seleção de Pessoal.2.2. Os cuidados a serem Observados na aplicação de uma Seleção de Pessoal.2.3. Como realizar uma Entrevista.2.4. A Entrega do Resultado da seleção de Pessoal. <p>3º MÓDULO CONHECIMENTO DA PROFISSÃO.</p> <ul style="list-style-type: none">3.1. As normas para o Exercício da Profissão.3.2. Os Desafios a serem vencidos no desempenho da Função. <p>4º MÓDULO GESTÃO NO TRABALHO.</p> <ul style="list-style-type: none">4.1 Conhecimento da estrutura e Funcionamento de uma Empresa.4.2 Como Estimular as Pessoas para a compreensão do Significado e o senso de Comunidade no Local de trabalho.4.3 Participação nas transformações que determinam Mudanças na vida do Indivíduo (Organização/Trabalho/Indivíduo).	<p>08 para cada um dos módulos</p>

7) METODOLOGIA

ESTRATÉGIAS	OBSERVAÇÕES
<p>A) Aulas com explicações teóricas e conceituais/dialogadas.</p> <p>B) Dinâmicas de Grupo.</p> <p>C) Entrevistas com profissionais da área de Psicologia das Relações Interpessoais e do Trabalho.</p>	<p>- As diversas estratégias serão utilizadas ao longo do desenvolvimento da disciplina, de acordo com natureza dos conteúdos, visando à transmissão de conhecimentos, experiências.</p> <p>- A apresentação dos assuntos será de forma organizada. De maneira a despertar a atenção dos alunos em relação aos temas, estimulando ainda a participação de cada um no processo ensino/aprendizagem.</p> <p>- Os debates serão procedidos principalmente em relação aos assuntos que despertarem maior interesse, trabalhados nas atividades no grupo.</p> <p>- Trabalhos em pequenos grupos para trabalhar o micro-espço interativo.</p> <p>- Debates (espço macro) para desenvolver a interatividade interpessoal.</p>

8) RECURSOS DE ENSINO

TIPOS	OBSERVAÇÕES
<p>A) Materiais lúdicos para trabalhar a subjetividade.</p> <p>B) Audiovisuais</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retroprojeter; - Equipamentos de vídeos; - Quadro branco e lápis para quadro branco; <p>C) Cartazes</p> <p>D) Data Show</p> <p>E) Textos Seleccionados</p>	<p>- Os diversos recursos serão utilizados com vistas a tornar a comunicação mais clara e precisa, através da apresentação dos conteúdos, estimulando simultaneamente os sentidos da visão e da audição, despertando a atenção dos alunos e procurando aperfeiçoar a compreensão, objetivando a aplicação dos conhecimentos a serem adquiridos.</p> <p>- Os textos seleccionados serão pertinentes, a temas do conteúdo programáticos.</p>

9) AVALIAÇÃO

- Constatação dos resultados individuais na dinâmica / participação em sala de aula nos trabalhos realizados no grupo. (1.0 ponto);
- Observação do grau de envolvimento do aluno durante as apresentações e contribuição individual para o trabalho apresentado. (2.0 pontos);
- Assiduidade nas apresentações do trabalho dos outros grupos;
- Avaliação de trabalhos escritos pelo grupo, a serem entregue uma semana antes do término do Curso.

10) BIBLIOGRAFIA

10.1. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. MINICUCCI, Agostinho, Relações Humanas. Psicologia das relações Interpessoais. São Paulo: Atlas. 2001.

2. BERGAMINI, Cecília Whitaker. Motivação nas Organizações. São Paulo: Atlas. 1997.

10.2. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

3. MINICUCCI, Agostinho. Dinâmica de Grupo. São Paulo: Atlas. 1988.

4. BERGAMINI, Cecília Whitaker. CODA, Robero. Psicodinâmica da Vida Organizacional – Motivação e Liderança. São Paulo: Atlas. 1977.